

# Combustibles

www.brafco.be

f brafco

MAGAZINE BIMESTRIEL DE LA FÉDÉRATION BELGE DES NÉGOCIANTS EN COMBUSTIBLES ET CARBURANTS • n°1 • janvier 2018 • 72<sup>ème</sup> année

05

## MESSAGE DU PRESIDENT

Une année 2018 décisive !

06

## PACTE ENERGETIQUE

Remettons les pendules à l'heure

12

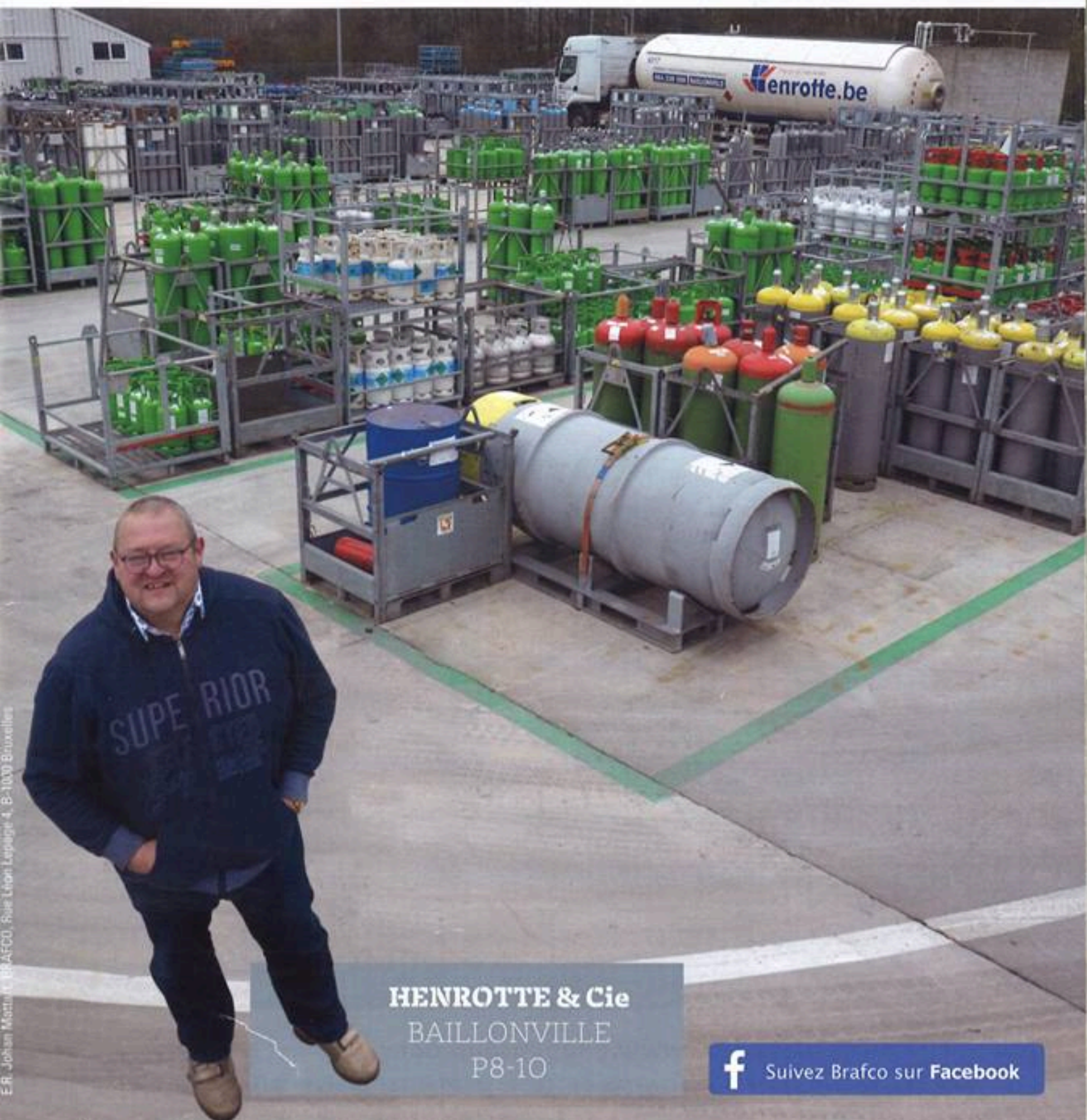
## BUTANE-PROPANE

Brafco lance  
[www.bouteillegazvide.be](http://www.bouteillegazvide.be)

20

## GESTION

Nouveau règlement  
sur la protection des données



**HENROTTE & Cie**  
BAILLONVILLE  
P8-10



Suivez Brafco sur Facebook

HENROTTE ET CIE

# Un nouveau dépôt de gaz pensé dans les moindres détails

Déjà entendu parler de Baillonville ? Vous devriez ! Ce petit village situé aux portes de l'Ardenne, à proximité de Marche-en-Famenne, abrite un nouveau site de stockage de gaz de 10.000 m<sup>2</sup>. Visite guidée avec le propriétaire des lieux, Jean-Yves Henrotte.

**A**rdoisier-couvreur de formation, Jean-Yves Henrotte a toujours eu l'âme d'un entrepreneur. En 1981, le petit commerce de bouteilles de gaz de son village est à remettre. Son envie d'aller davantage au contact du client le pousse à reprendre l'affaire. Son épouse le rejoint dans l'aventure et tous deux passent leur licence de transport, suite à quoi Primagaz leur propose d'assurer des livraisons en citerne pour des clients particuliers. Parallèlement à cette activité, notre collègue ouvre une grande surface de bricolage. Six ans plus tard, un grand groupe lui rachète le magasin et Jean-Yves Henrotte se reconcentre pleinement sur les com-

bustibles. Pour se développer, il quitte la région de Durbuy et achète un terrain à Baillonville. *Mon entreprise est située en province de Namur, à 1 km de la Province de Liège et à 300 mètres de la Province de Luxembourg, précise-t-il. Ma volonté était de trouver une position centrale pour rayonner en étoile. Le site est proche des grands axes : Arlon n'est qu'à une heure de route, Liège à quarante minutes et l'entrée de Bruxelles à une bonne heure.*

## « LE DÉPÔT DE MES RÊVES »

Initialement, le dépôt s'étendait sur 4000 m<sup>2</sup>. *Vu le développement de nos activités, nous envisa-*

*gions d'agrandir le site depuis plusieurs années déjà. Les premiers plans datent de plus de dix ans, mais c'était sans compter sur la crise économique de 2008. Par prudence, nous avons préféré attendre la sortie de la crise pour être certains de pouvoir supporter l'investissement. C'est donc en bon père de famille que Jean-Yves Henrotte a relancé ce projet dont l'investissement représentait 400.000 € en 2011. Le nouveau dépôt a fait l'objet d'une longue réflexion pour le rendre le plus pratique possible. Alors que la superficie initiale est désormais affectée exclusivement au stockage de butane et propane (de la marque Primagaz), l'extension de 6000 m<sup>2</sup> est dédiée aux*



Le nouveau site de 10.000 m<sup>2</sup> a une capacité de stockage de quelques 10.000 bouteilles de gaz, en plus des réservoirs de 90.000 litres de propane et de 8.000 litres d'azote.



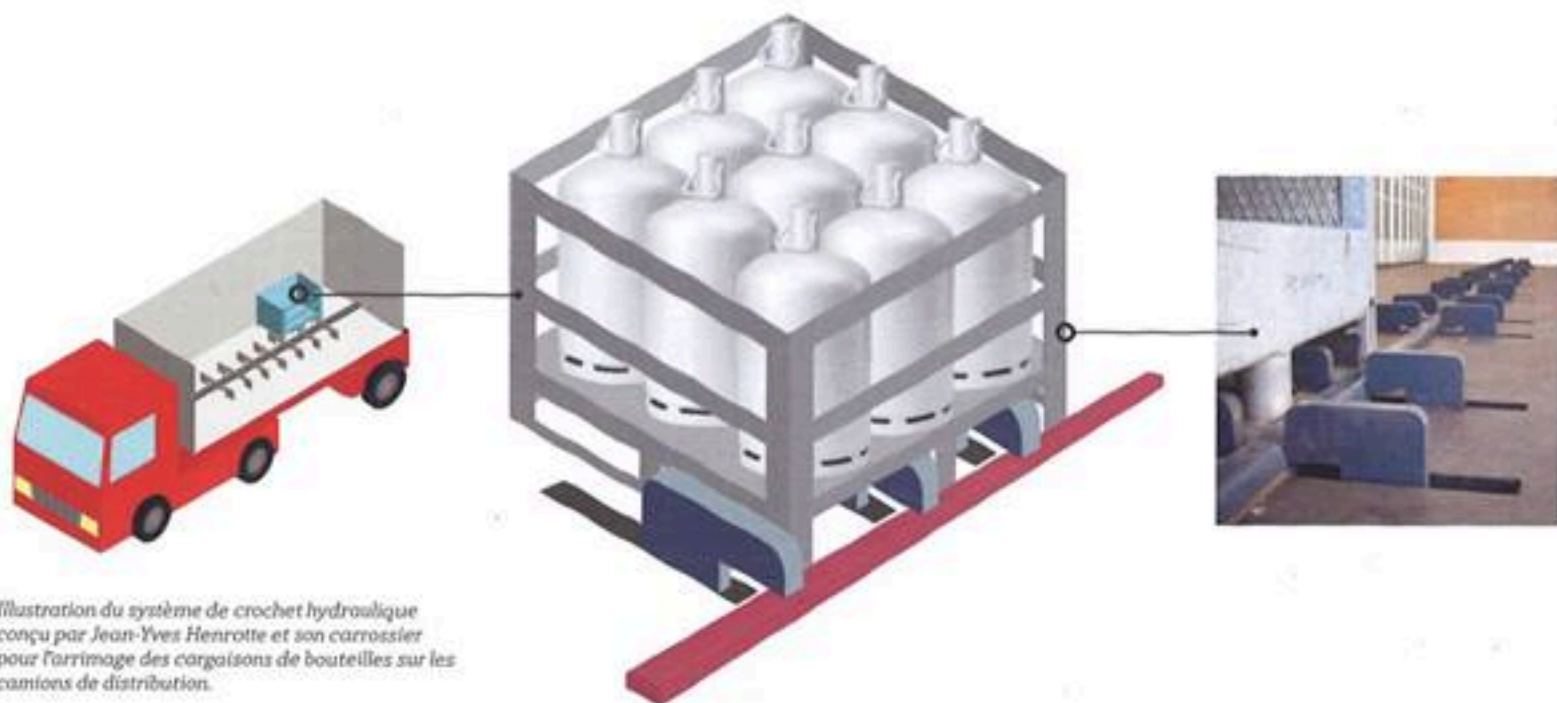


Illustration du système de crochet hydraulique conçu par Jean-Yves Henrotte et son carrossier pour l'arrimage des cargaisons de bouteilles sur les camions de distribution.

gaz industriels (de la marque Westfalen). Les deux zones sont parfaitement intégrées via un sens giratoire, habilement pensé pour contrer la légère pente du terrain et profiter au mieux de l'espace disponible. Toutes les zones sont marquées au sol pour optimiser la sécurité et favoriser l'efficacité des opérations de chacun. *Nous avons reçu les félicitations de l'organisme de contrôle (site Seveso, nldr), cela fait toujours plaisir, enchaîne notre collègue, avant d'ajouter : Dans le métier depuis 36 ans, j'ai désormais le dépôt dont je rêvais.*

#### DEUX PARTENARIATS FORTS

En termes de produits et services, l'entreprise est principalement active sur deux marchés : les butane et propane, en collaboration avec Primagaz, et les gaz industriels, en collaboration avec Westfalen.

Sur le premier marché, parallèlement à ses propres activités de stockage et de distribution, l'entreprise stockait et distribuait aussi des produits pour Total et Primagaz. Depuis la reprise des activités GPL de Total Belgique et de Total Luxembourg par Primagaz, ces deux partenaires historiques ne forment plus qu'une seule entreprise pour le compte de laquelle la société Henrotte assure le stockage de bouteilles (la distribution étant prise en charge par un partenaire tiers de Primagaz). Dans le segment du vrac, Henrotte se charge du stockage et de la distribution pour le compte de Primagaz dans toute la Wallonie.

Sur le marché des gaz industriels, notre collègue opère tant en distribution primaire qu'en stoc-

kage et en distribution secondaire, que ce soit pour sa propre clientèle ou en sous-traitance pour la clientèle de Westfalen.

#### PROGRESSION DU MARCHÉ DU GAZ

Jean-Yves Henrotte se dit lui-même surpris de la progression du marché du gaz en vrac. *J'ai la chance d'être installé dans une région relativement peu desservie par le gaz naturel. Alors que le mazout avait souvent la cote en nouvelle construction, force est de constater aujourd'hui que les architectes prônent davantage le gaz, ce qui joue en faveur du propane en vrac dans une région comme la nôtre. Ce marché ne cesse de progresser. Le gaz en bouteilles est quant à lui un marché stable. S'agissant des autres produits, nous vendons également des pellets et du charbon de bois, des activités qui s'inscrivent plutôt dans une volonté de service au client (dans une région touristique) que de développement. Selon moi, les poêles à pellets sont des produits à la mode, un peu comme l'étaient les chauffages d'appoint Catalor Gaz ou Zibro Kamin il y a quelques années. Nous suivons le mouvement pour les clients et respectons leurs choix mais je ne crois pas aux pellets sur le long terme.*

#### INVENTION POUR UN ARRIMAGE PARFAIT

Depuis toujours, Jean-Yves Henrotte insiste beaucoup sur la sécurité et la qualité. Il s'agit de points cruciaux sur lesquels il est très clair dès l'engagement de personnel mais cela va aussi dans les deux sens. Le matériel mis à la disposition des collaborateurs est souvent dernier cri, tout comme les équipements de sécurité. A titre d'exemple, l'entreprise a collaboré avec son carrossier pour développer un système de crochet hydraulique pour l'arrimage des cargaisons de bouteilles dans ses camions. Le système est intégré dans le plancher des camions et vient pincer les palettes à leur base. Les responsables de Westfalen ont été impressionnés par l'invention. L'objectif pour 2018 est d'obtenir un agrément pour officialiser le projet. Le coût

↑ Jean-Yves Henrotte a longtemps réfléchi au dépôt idéal, aujourd'hui devenu réalité.



† Approvisionnement de propane en vrac.

## La société Henrotte, en quelques chiffres

Il est loin le temps où Jean-Yves Henrotte roulait seul avec sa petite camionnette pour faire la tournée des commerces locaux en quête de nouveaux clients. Désormais, l'entrepreneur emploie 14 chauffeurs et 3 collaborateurs sur le dépôt. Récemment, l'équipe s'est encore élargie à deux collaborateurs, tous formés dans une optique de polyvalence pour pouvoir opérer tant en bouteilles qu'en vrac. La flotte de véhicules de l'entreprise compte 5 camions de distribution de gaz en vrac, 1 semi destiné à l'approvisionnement du réservoir de propane de 90.000 litres, 4 camions pour la distribution des gaz industriels et des butane et propane en bouteilles, 1 camion pour le transport d'azote et 2 semi-remorques pour l'approvisionnement du dépôt (bouteilles et vrac).

## Message à Brafco

Jean-Yves Henrotte ne cache pas son enthousiasme quant au travail de la Fédération. J'apprécie l'équipe en place et la qualité de son action. Il souhaiterait néanmoins que soit redynamisée la Commission gaz de Brafco. Il me semblerait intéressant d'organiser une réunion 'gaz' au moins une fois par an.

est encore élevé pour l'instant (environ 15.000 €) mais chaque nouveau véhicule en est équipé.

### ET L'AVENIR ?

A 56 ans, Jean-Yves Henrotte n'envisage pas encore la transmission de l'entreprise. Je ne ressens pas chez mes enfants l'envie de reprendre l'activité, un choix que je respecte. Je resterai aux commandes tant que la santé me le

permettra, mais je sais que je ne suis pas éternel et que la question se posera un jour. Cette entreprise est un peu mon bébé. J'ai commencé avec mes 10 bonbonnes de propane lorsque j'étais couvreur. Aujourd'hui, l'entreprise a bien grandi. J'ai la satisfaction d'avoir réussi quelque chose. D'autres auraient peut-être fait mieux, mais je suis content d'offrir du travail à autant de familles. Et mon premier collaborateur, engagé il y a trente ans, est toujours actif dans l'entreprise !



† L'entreprise Henrotte dispose également d'un camion dédié à la distribution d'azote, un gaz notamment utilisé pour la conservation et le transport de sperme de Blanc bleu belge.



† Matériel dernier cri. Les plus observateurs auront repéré la nouvelle identité visuelle de Primogaz.